

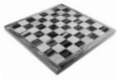
## Situação Inicial

A divisão de produção de motores em V de uma fabricante alemã de carros de luxo tentava, há muitos anos, implementar um sistema para eliminar continuamente atividades que não agregam valor. A iniciativa, essencialmente um único sistema de produção da empresa, havia sido impulsionada, com uma série de esquemas fragmentados de melhoria “de baixo para cima”, workshops, sessões de treinamento e projetos personalizados com base em ferramentas famosas e bem sistematizadas. A iniciativa falhava em sustentar as melhorias implementadas e, desse modo, o potencial identificado.

## Modelo do Projeto

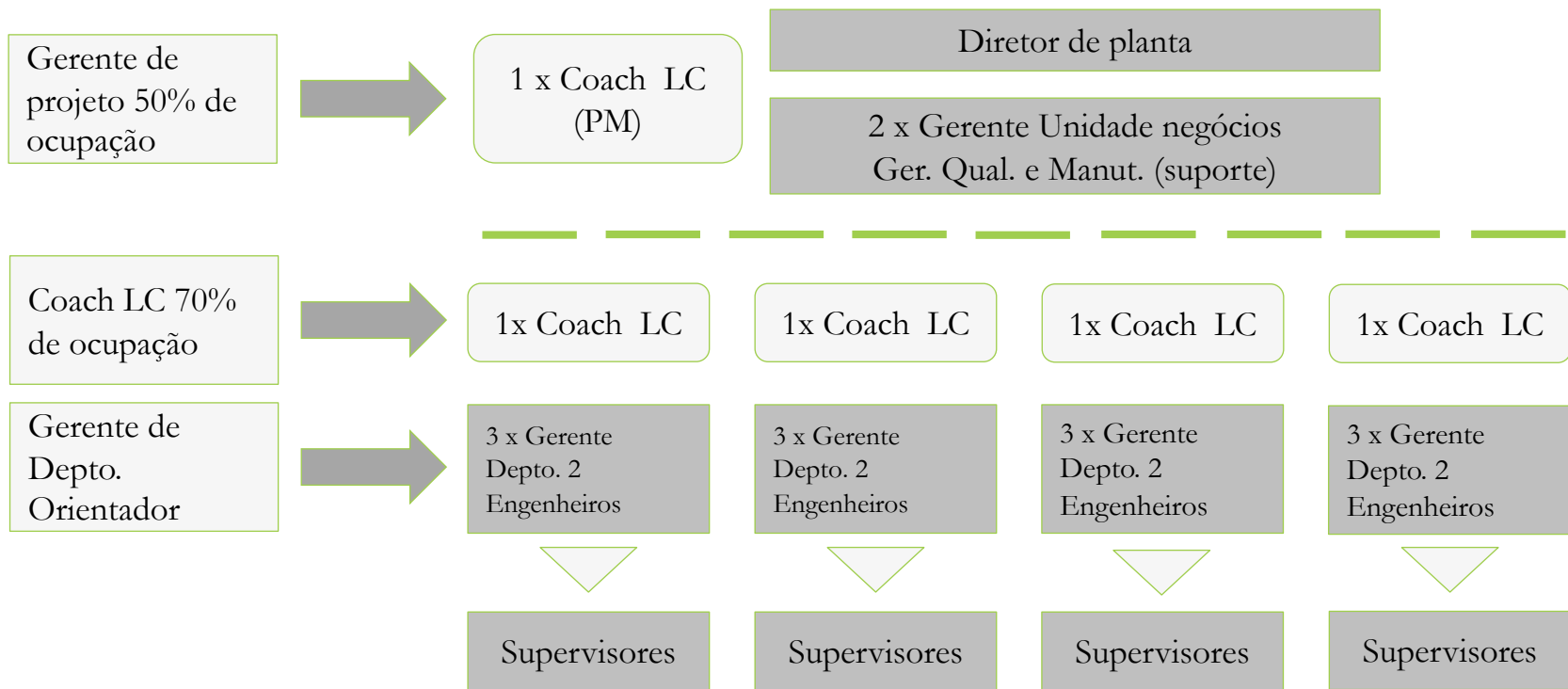
Ao aplicar o modelo de projeto mostrado aqui, a Lean Coaching foi capaz de confirmar e compreender a situação atual, permitindo o desenvolvimento de um plano personalizado para entregar a melhoria sustentável.

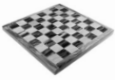




## Conceito de Coaching

Lean Coaching ajudou o cliente a reconhecer o problema subjacente, principalmente a falta de compreensão “de cima para baixo”, suporte e continuidade. Como consequência, recomendamos uma abordagem de Sensei Coaching e atribuímos membros da nossa equipe de Coaching, ex-líderes bem-sucedidos da Toyota, para cada gestor chave em cada nível de gerenciamento.

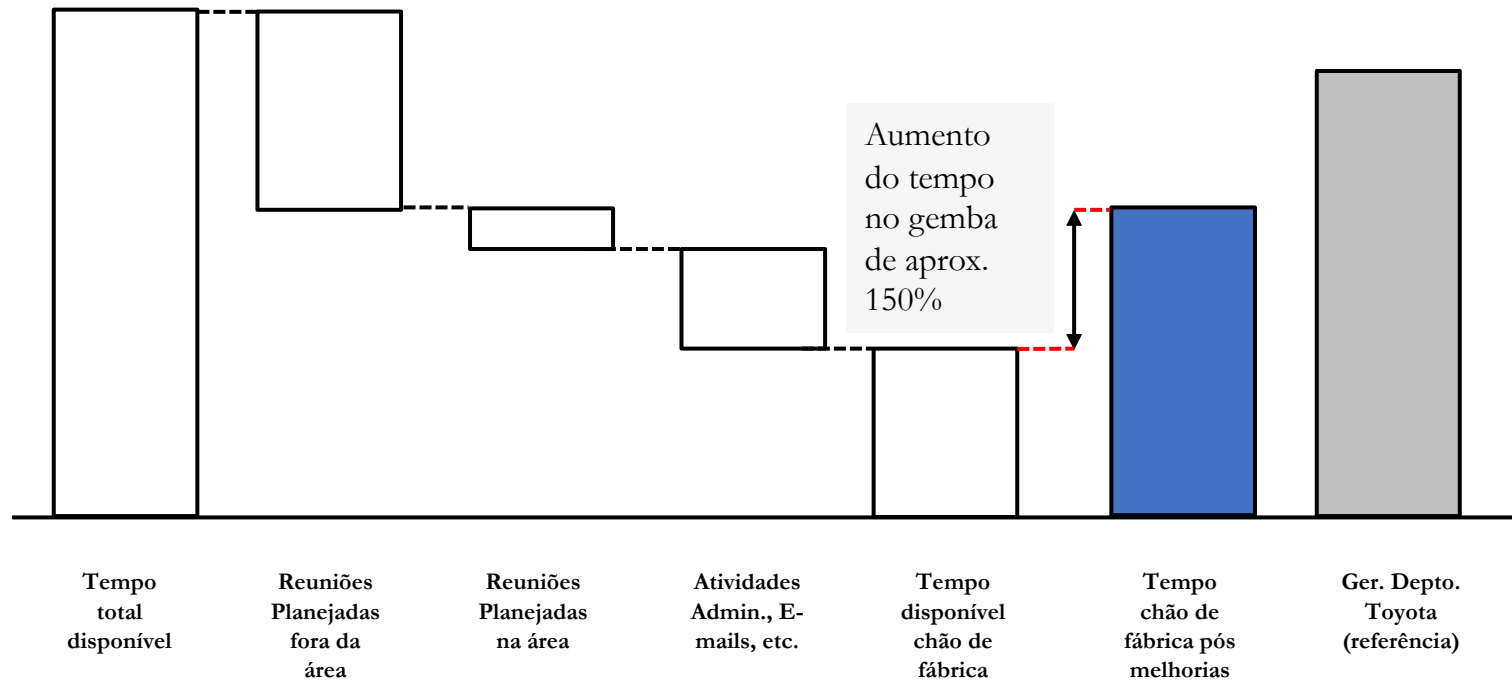


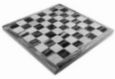


## Gerenciamento de tempo

O objetivo era aumentar o tempo gasto no chão de fábrica. A coleta de dados mostrou que o tempo disponível efetivo no chão de fábrica era em média 20% do dia de trabalho total. Até o fim do projeto, isso havia aumentado em 150%.

## Gerenciamento de tempo



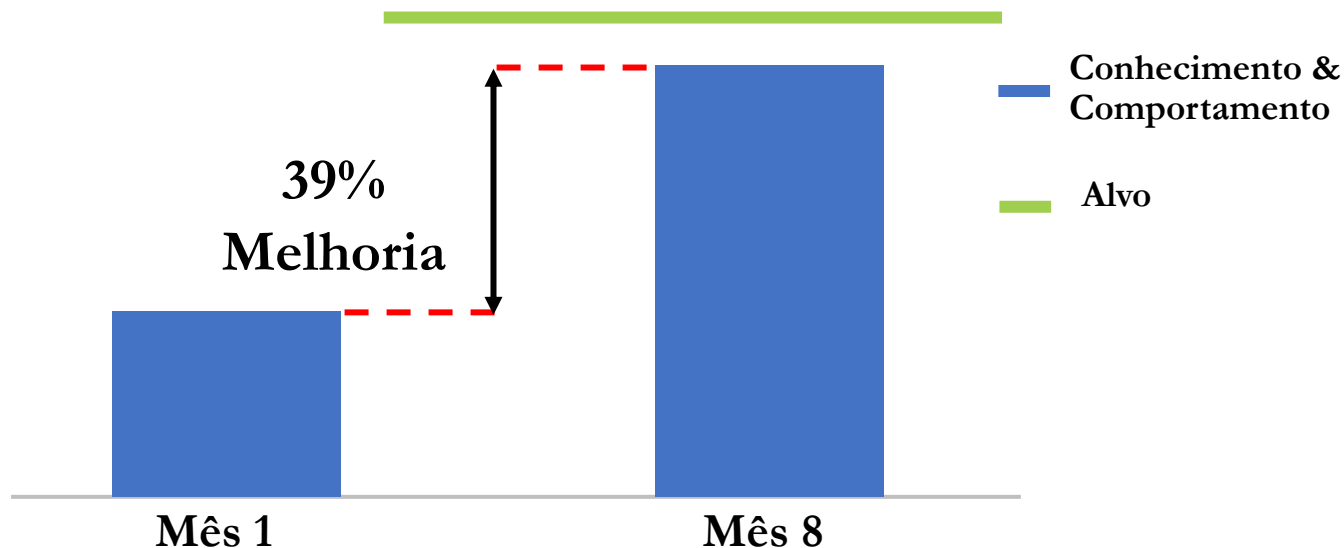


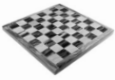
## Melhoria de conhecimento

O projeto proporcionou um aumento de 39% não apenas no conhecimento Lean dos gestores, mas também no comportamento;

- Aumento de 44% na comunicação.
- Aumento de 27% no suporte focado dos gestores.
- Aumento de 47% no tempo de reação ao problema.
- Aumento de 32% no coaching de gerenciamento escalonado para supervisores.

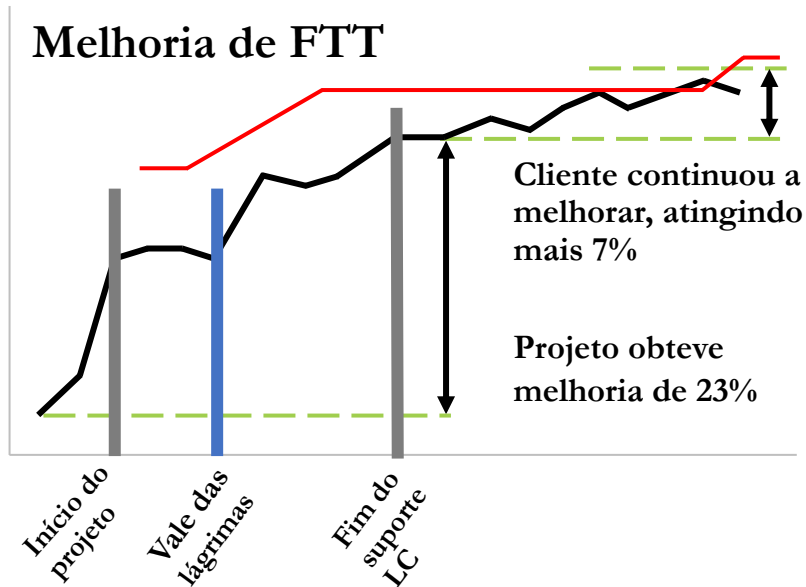
### Melhoria do Conhecimento & Comportamento Lean



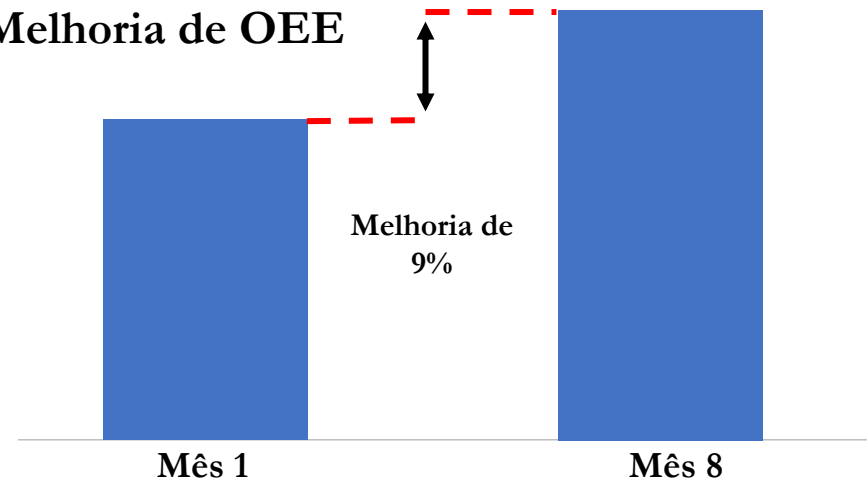


## Melhoria de KPI

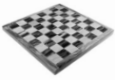
Foi atingida melhoria quantificável do KPI ao aplicar o que havia sido aprendido com as atividades de coaching, como “Go & See”, treinamento em exemplos reais com suporte “prático” dos Coaches da Lean Coaching.



### Melhoria de OEE



Os resultados indicam que o modelo de Sensei coaching cria mais senso de dono e ajuda os gerentes a priorizar as atividades, que por sua vez, gera a “puxada” nas ferramentas e projetos, os quais, até então, foram “empurrados” pelo time corporativo de Excelência Operacional. A “puxada” melhora significativamente o sucesso a longo prazo do sistema de produção em geral.



### Gerenciamento de Habilidades Interpessoais

Nossos coaches desenvolveram seus “trainees” trabalhando com eles em comportamentos de liderança na prática, tais como, definição da direção, gestão do desempenho, gestão de chão de fábrica e solução prática de problemas. Essa abordagem integrava a excelente compreensão das técnicas que os gerentes já tinham, mas não estavam aproveitando totalmente.

### Benefício do Cliente

O projeto entregue comprovou retornos quantificáveis e vários prêmios de destaque:

- Retorno sobre o investimento de aproximadamente quatro vezes até o valor de 7-8 milhões de euros.
- 60% de melhoria na qualidade.
- 30% mais produção com o mesmo efetivo.
- Segundo lugar de “Fábrica com mais melhorias do ano 2007”.
- Cinco prêmios adicionais relacionados.