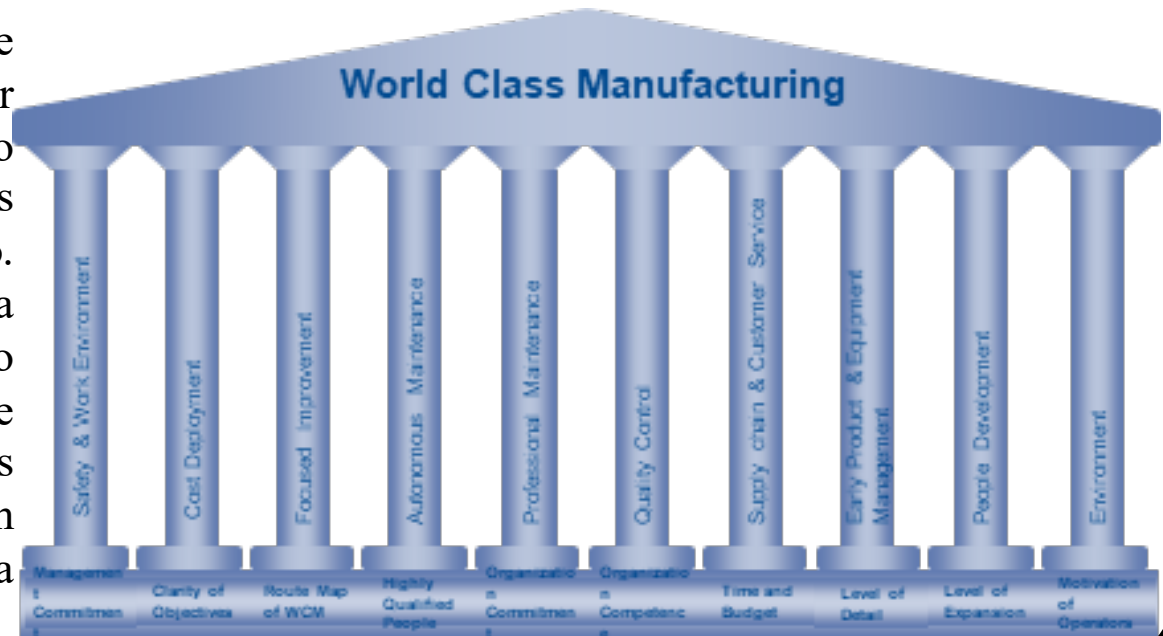


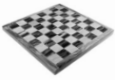
Situação Inicial

No final de 2008, uma das principais empresas de pavimentos no mundo decidiu tornar-se a referência em qualidade, serviço, custos e inovação. Assim, a implementação de um programa de “Manufatura de Classe Mundial” foi iniciada no início de 2009. A Lean Coaching foi selecionada para ajudá-los na extensão desse programa para 26 plantas até o final de 2011.

WCM Processo de seleção de planta “modelo”

A Manufatura de Classe Mundial alinha e foca em todas as áreas do negócio para atingir progressivamente resultados melhorados ano após ano. Ela consiste de 10 pilares técnicos criados sobre 10 critérios de gerenciamento. A planta inicial é selecionada como uma “Planta modelo” seguindo um mergulho profundo nos resultados financeiros atuais e históricos, isso confirma que os benefícios serão suficientes. A planta modelo também promove treinamento e instrução para auxiliar implementações futuras.





Modelo de implementação de WCM

Normalmente a implementação de cada planta cobre três estágios de evolução através de cada um dos pilares - progredindo do Reativo para o Preventivo e, finalmente, cobrindo as competências Proativas. A implementação é impulsionada através do Gerente da planta auxiliado por uma equipe de gerentes de pilares e um coordenador de planta central. A Lean Coaching desenvolveu materiais de treinamento, realizou treinamento e orientação das equipes da planta e definiu programas de gestão visual em 16 plantas.

1ª onda

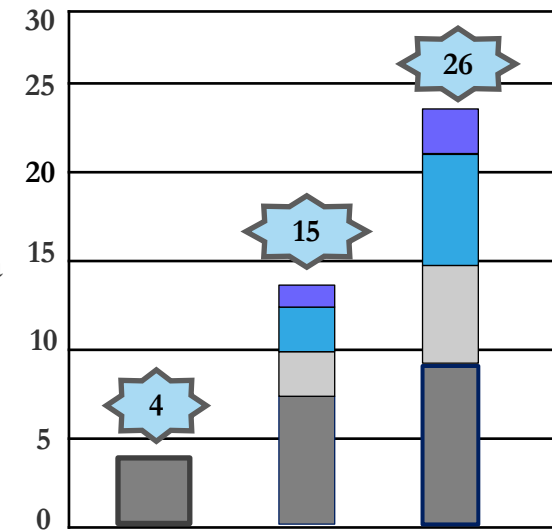
- Segurança
- Desdobramento de custos
- Controle de qualidade
- Melhorias de foco

2ª onda

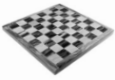
- Manutenção autônoma
- Manutenção profissional
- Desenvolvimento de pessoal

3ª onda

- Cadeia de suprimentos e serviço ao cliente
- Gerenciamento precoce de equipamento e produto
- Ambiente



Plano de lançamento de 3 anos cobrindo 26 locais no mundo todo

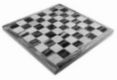


Metas e objetivos

Equipe
central de
WCM

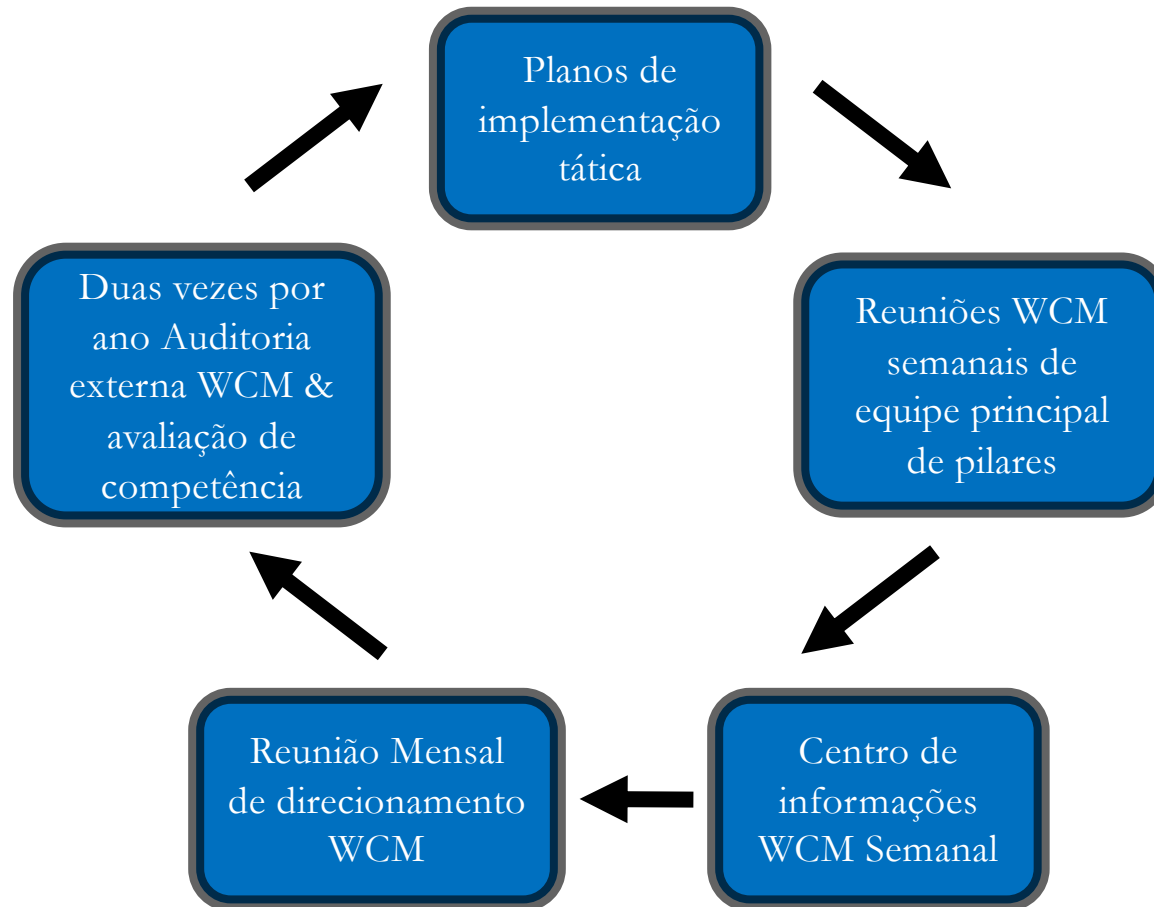
Equipes das
plantas

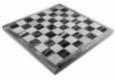
- Fornecer suporte operacional para líderes de pilares centrais
- Padronizar os processos de implementação de WCM
- Criar diretrizes para executar CD
- Criar uma estrutura básica de treinamento e fornecer conteúdo e documentação para Segurança, desdobramento de custos, Controle de qualidade, Melhoria focada, Manutenção autônoma e pilares de manutenção profissional
- Orientar e treinar gerentes de pilares centrais no gerenciamento de projetos, solução de problemas, gestão visual e liderança
- Impulsionar processo de CD em todas as plantas em F-Matriz
- Suportar / encontrar tópicos/projetos para alcançar metas de redução de custos na F-Matrix
- Dar Coaching e suporte a gerentes de planta e gerentes de pilares locais na implementação de WCM
- Fornecer treinamento específico em solução de problemas e gestão visual
- Dar Coaching e aconselhar os coordenadores de plantas sobre métodos, ferramentas e filosofia de WCM



Monitoramento de desempenho

O progresso é monitorado através de um conjunto estruturado de métodos de gestão visual e reuniões regulares.





Benefícios para o cliente

Treinamento

Aproximadamente 450 pessoas da planta foram treinadas em ferramentas e métodos de WCM pela Lean Coaching

Lançamento

17 plantas lançaram WCM até agora do total de 26, isso está alinhado ao plano.

Prêmios

A planta modelo está na meta para alcançar o prêmio de nível de Bronze para WCM em 2011.

Segurança

Acidentes com tempo perdido em 2010 foram 41% menos do que em 2009.

Economia de custos

Cada planta lançada normalmente entrega uma economia mínima de 6% de seus custos atacáveis identificados duas vezes por ano. Até o fim de 2010, nas 8 plantas lançadas, isso significou que aproximadamente 338 projetos foram realizados com uma economia total de €10 milhões.